|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Protokol opravy | | | | | | | | | Protokol č.: |
| ČÁST 1 – vyplní sběrné místo | | | | | | | | | |
| Jméno sběrného místa: | | | | | Datum přijetí: | | | | Kontakt  Jméno:  Telefon: |
| Model výrobku: | IMEI : | | | Záruční oprava: ANO/NE | | | | Datum prodeje: | |
| Jméno zákazníka  Adresa doručení opravy:  Telefon:  E-mail: | Popis závady zákazníkem: | | | | | | | Příslušenství:  □ Sluchátko  □ Adaptér  □ Baterie  □ SIM karta  □ Paměťová karta  □ Ext.anténa  □ Dálkové ovládání  □ Další: | |
| Popis stavu výrobku:  □ Viditelné poškození  □ Kapalina  □ Porušená záruční pečeť  Jiné: | Provést opravu do výše (Kč):  □ Kontaktujte mě při překročení nejvyšší stanovené ceny opravy  Podpis: | |
| Bezpečnostní kód nebo heslo:  Ochrana SIM karty PIN: | | | | | | |
| ČÁST 2 – vyplní servisní středisko | | | | | | | | | |
| Jméno servisu: | | Jméno technika: | | | Datum přijetí: | | | | |
| Popis závady: | | | | | Kód chyby podle Návodu na opravu: | | | | |
| Popis opravy: | | | | | Materiál použitý na opravu: | | | | |
| Konečná kategorie opravy:  □ Záruční oprava  □ Mimozáruční oprava  □ Bez závady  Komentář: | | | Nové IMEI: | | | Oprava v záruční době:  □ ANO  □ NE | Celkové náklady na opravu (Kč): | | |
| Aktualizován  firmware: □ ANO  □ NE | | |
| Datum odeslání ze servisu: | | | Opraveno: □ ANO  □ NE | | | Podpis: | | | |
| Datum doručení do sběrného místa: | | | | | | Podpis: | | | |
| Datum doručení zákazníkovi: | | | | | | Podpis: | | | |