|  |  |
| --- | --- |
| Protokol opravy | Protokol č.: |
| ČÁST 1 – vyplní sběrné místo |
| Jméno sběrného místa:  | Datum přijetí: | KontaktJméno:Telefon: |
| Model výrobku: | IMEI : | Záruční oprava: ANO/NE | Datum prodeje: |
| Jméno zákazníkaAdresa doručení opravy:Telefon:E-mail: | Popis závady zákazníkem:  | Příslušenství:□ Sluchátko□ Adaptér□ Baterie□ SIM karta□ Paměťová karta□ Ext.anténa□ Dálkové ovládání□ Další: |
| Popis stavu výrobku: □ Viditelné poškození□ Kapalina□ Porušená záruční pečeť Jiné: | Provést opravu do výše (Kč): □ Kontaktujte mě při překročení nejvyšší stanovené ceny opravy Podpis: |
| Bezpečnostní kód nebo heslo:Ochrana SIM karty PIN: |
| ČÁST 2 – vyplní servisní středisko |
| Jméno servisu: | Jméno technika: | Datum přijetí: |
| Popis závady: | Kód chyby podle Návodu na opravu: |
| Popis opravy: | Materiál použitý na opravu: |
| Konečná kategorie opravy:□ Záruční oprava□ Mimozáruční oprava□ Bez závady Komentář: | Nové IMEI:  | Oprava v záruční době:  □ ANO □ NE | Celkové náklady na opravu (Kč): |
| Aktualizován firmware: □ ANO □ NE |
| Datum odeslání ze servisu: | Opraveno: □ ANO □ NE | Podpis: |
| Datum doručení do sběrného místa: | Podpis: |
| Datum doručení zákazníkovi: | Podpis: |